# Questionário de Levantamento de Requisitos: Projeto BuildingOS

## Parte 1: A Visão e o Negócio (Para o Project Charter)

O objetivo desta seção é entender o "porquê" do projeto, alinhando a visão de negócio com os objetivos técnicos.

### 1. Visão Geral e Problema

- Qual é o problema principal que este projeto se propõe a resolver?

- Poderia descrever o cenário atual que motiva a criação do BuildingOS?   
  
- Quem enfrenta esse problema hoje? (Ex: moradores, administradores de condomínio, equipe de manutenção?)   
  
- Qual é a visão de longo prazo para este produto? Onde vocês o veem em 3 ou 5 anos?

2. Objetivos de Negócio   
  
- Quais são os 3 principais objetivos de negócio que esperam alcançar com este projeto? (Ex: reduzir custos operacionais, criar uma nova fonte de receita, melhorar a satisfação do cliente, etc.)   
  
- Como mediremos o sucesso desses objetivos? Quais números (KPIs) nos dirão que fomos bem-sucedidos? (Ex: "reduzir o tempo de resposta a chamados de manutenção em 50%", "aumentar a taxa de renovação de aluguéis em 10%").

3. Escopo do Projeto   
  
- Para a primeira versão (MVP), quais são as funcionalidades absolutamente essenciais que o sistema precisa ter?   
  
- Existe algo que, por enquanto, está explicitamente fora do escopo? (Ex: "Nesta fase, não vamos integrar com sistemas de câmeras de segurança", "Não haverá um aplicativo para iOS, apenas Android e Web").

4. Stakeholders (Partes Interessadas)   
  
- Quem são as pessoas-chave envolvidas neste projeto?   
  
- Quem é o Ponto de Contato Principal para decisões de produto (Product Owner)?   
  
- Quem é o Ponto de Contato Principal para decisões técnicas (Tech Lead)?

## Parte 2: Requisitos Funcionais e Não-Funcionais (Para o Requirements)

O objetivo desta seção é detalhar o "o quê" e o "como" do sistema.

### 5. Funcionalidades (User Stories)

#### 5.1. Para o Morador/Usuário Final:

- Quais tarefas diárias um morador precisa realizar que o sistema poderia ajudar? (Ex: abrir portas, reservar áreas comuns, relatar um problema).

- Como eles interagem com a administração hoje? Como o BuildingOS poderia melhorar essa interação?

#### 5.2. Para o Administrador:

- Quais são as tarefas mais demoradas ou repetitivas que um administrador realiza hoje?

- Como o sistema pode dar ao administrador uma visão melhor do que está acontecendo no edifício?  
  
5.3. Para a Equipe de Manutenção:

- Como eles recebem e gerenciam os chamados de manutenção hoje?

- Como o sistema poderia otimizar o trabalho deles?

### 6. Requisitos Não-Funcionais (As "Qualidades" do Sistema)

- Performance: Existe alguma operação que seja crítica em termos de tempo? (Ex: "A abertura de uma porta deve ocorrer em menos de 2 segundos").

- Escalabilidade: Qual é o número esperado de usuários (ou apartamentos) para o lançamento? E qual é a projeção de crescimento para o primeiro ano?

- Disponibilidade: O sistema precisa funcionar 24/7? Qual é a tolerância a uma eventual falha ou tempo de inatividade? (Ex: "É aceitável ter uma janela de manutenção planejada de 1 hora por mês?").

- Segurança: - Quais são os dados mais sensíveis que o sistema irá armazenar? (Ex: dados pessoais dos moradores, registros de acesso).

- Existem requisitos de conformidade com alguma lei, como a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)?

- Usabilidade: Quão familiarizados com tecnologia são os usuários finais (moradores e administradores)? O sistema precisa ser extremamente simples e intuitivo?